

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE

Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke (u nastavku također nazvani “Opći uvjeti”) vrijede za sve ugovore, isporuke robe i ostale usluge koje izvršava društvo MOBILBOX CROATIA d.o.o. (dalje u tekstu „MOBILBOX“ ili „prodavatelj“) i u slučajevima kada se kod tih isporuka odnosno usluga ne upućuje ili ne poziva izričito na ove Opće uvjete. Opći uvjeti poslovanja ugovornog partnera (u nastavku također nazvan „kupac“) ne priznaju se, ukoliko su protivni ovim Uvjetima, pa i onda kada MOBILBOX to izričito ne navede u službenoj korespondenciji (npr. u ponudi).

U Općim uvjetima prodaje i isporuke koristi se riječ „kontejner“ za robu kao uopćeni izraz te se ponekad odnosi i kao uopćeni izraz za objekte - robu koje nisu kontejneri.

1. Primopredaja

1.1 Primopredaja predmeta kupoprodaje se obavlja u poslovnim prostorima Prodavatelja uz potpisivanje Protokola o primopredaji (dalje u tekstu: Protokol). Protokolom se definira stanje predmeta kupoprodaje – kontejnera prilikom primopredaje i mora biti potpisan od ugovornih strana ili osoba ovlaštenih na zastupanje. Kupac je dužan prije sklapanja ugovora o kupoprodaji pregledati predmet kupoprodaje u poslovnim prostorima odnosno na skladištu prodavatelja, te se osobno uvjeriti odgovara li predmet njegovim zahtjevima. Ukoliko kupac prije sklapanja ugovora o kupoprodaji ne pregleda predmet kupoprodaje, odriče se i gubi pravo naknadnih žalbi na stanje preuzetoga predmeta kupoprodaje.

1.2 Ukoliko kupac odnosno od njega ovlaštena osoba ne pristupi dogovorenom terminu isporuke na ugovorenom mjestu primopredaje, smatra se da je isporuka robe izvršena u stanju utvrđenom Protokolom, te rizik u cijelosti prelazi na kupca.

1.3 Ukoliko se ugovoreni objekti dostavljaju izravno od proizvođača do kupca, kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, te o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada. Kupac je dužan sve primjedbe navesti u tovarnom listu u pisanoj formi i predati prijevozniku na daljnju obradu.

2. Postavljanje/Montaža

2.1 Ukoliko je kao mjesto isporuke temeljem Ugovora o kupoprodaji određeno na lokaciji kupca odnosno lokaciji definiranoj od strane kupca, preduvjet za postavljanje kontejnera je priprema odnosno postavljanje odgovarajućih temelja za kontejner. Izrada temelja je obveza kupca i obavlja se o trošku kupca. Prodavatelj tereti kupca, u svakom pojedinom slučaju, za troškove nastale uslijed neadekvatne podloge odnosno temelja te troškove uzrokovane nedostatnom kvalitetom izrade podloge za postavljanje kontejnera (npr. plaćanje naknada i penala prijevoznicima, naknada za čekanje itd.). Ugovorena naknada za prijevoz vrijedi isključivo ukoliko su uvjeti postavljanja kontejnera prethodno osigurani (odgovarajuća kvaliteta podloge, pristup mjestu istovara, sigurni uvjeti rada itd.). Prema kupoprodajnom ugovoru – ukoliko drukčije nije pismeno ugovoreno – prodavatelj nije dužan osigurati električni ili drugi priključak na javnu opskrbnu mrežu. Stoga navedeno ne ulazi u ranije spomenute naknade.

2.2 Ukoliko prodavatelj preuzme obvezu priključenja na javnu opskrbnu mrežu – temeljem posebnog pisanog ugovora – kupac je dužan osigurati priključke na udaljenosti manjoj od 1 (jednog) metra od mjesta postavljanja kontejnera.

2.3 Kupac je obavezan osigurati sva potrebna odobrenja i preduvjete za useljenje, poslovanje i stavljanje u pogon kontejnera, u skladu s pozitivnim propisima o gradnji Republike Hrvatske.

2.4 Sve rizike i transportne troškove, povezane s ispunjenjem kupoprodajnog ugovora, u cijelosti snosi kupac u svoje ime i za svoj račun. Prodavatelj je ovlašten u ime i za račun kupca angažirati prijevoznika i po potrebi špeditera. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za usluge prijevoznika i/ili špeditera. Prodavatelj nije odgovoran za potraživanja od prijevoznika ili špeditera, sva prava i obveze po tom pitanju prenose se na kupca.

3. Jamstvo prodavatelja i odgovornost za nedostatke

3.1 Prodavatelj jamči Kupcu da ni jedna treća strana nema prava na predmetu ugovora, koja bi mogla štetiti Kupcu prilikom stjecanja vlasništva.

3.2 Prodavatelj jamči da je predmet ugovora predviđen za ugovorom definiranu svrhu i redoviti način uporabe. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati. U slučaju ugovaranja kupoprodaje, rabljenog ili intenzivno korištenog kontejnera, odgovornost prodavatelja za oštećenja i druge materijalne nedostatke se isključuje i takvo izuzeće od odgovornosti za nedostatke uzet će se u obzir prilikom ugovaranja kupoprodajne cijene.

3.3 Kupac je dužan primljenu robu ili pruženu uslugu na uobičajeni način pregledati, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, te o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada. Obavijest (u daljnjem tekstu reklamacija) MOBILBOX mora zaprimiti pisanim putem i bez odgode u roku od 5 radnih dana od primitka robe ili pružene usluge. Isto vrijedi i za skrivene nedostatke, koji se nisu mogli otkriti u okviru ovog roka niti najpomnijom provjerom, od trenutka kada su otkriveni ili od onog trenutka u kojem su se mogli otkriti, pri čemu se s eventualnom obradom i/ili preradom robe odnosno daljnjim korištenjem usluga mora odmah, bez odgode, prestati.

Nakon proteka 6 mjeseci od isporuke odnosno izvršenja usluge je u svakom slučaju isključena odgovornost za nedostatke, bez obzira na razlog. Ako se roba prema nalogu isporučuje trećima, rokovi za provjeru i obavijest o nedostacima počinju teći sa primitkom robe od strane treće osobe.

3.4 Prodavatelj će, u roku od 30 dana od zaprimljene pisane obavijesti (reklamacije), poslati ovlaštenu osobu na danu lokaciju gdje će nedostaci biti ispitani i evidentirani. Vrijeme i dolazak ovlaštene osobe biti će prethodno najavljeni i s kupcem dogovoreni. Ukoliko se prigovori na isporučenu robu ili pruženu uslugu pokažu opravdanim, kupac može, prvenstveno, zahtijevati popravak. Prodavatelj se obvezuje započeti potrebne preinake/popravke unutar 30 dana od dana ispitivanja i evidentiranja na terenu te završiti s preinakama/popravcima unutar (s obzirom na prirodu prijavljenog nedostatka) razumnog i očekivanog roka. Sukladno odluci prodavatelja, preinake/popravci se mogu izvoditi i u prostorima - skladištu prodavatelja. U tom slučaju troškove povezane s prijevozom snosi prodavatelj.

3.5. Ukoliko prodavatelj, unatoč utvrđenim i evidentiranim nedostacima, nije u mogućnosti izvršiti potrebne popravke, kupac ima pravo – prema vlastitom izboru – na zamjenu ili odgovarajuću korekciju cijene reklamiranog objekta. Ukoliko prodavatelj ne pristaje na zamjenu niti cjenovnu korekciju, kupac ima pravo na poništenje ugovora.

3.6 Kupac može zadržati samo dio kupoprodajne cijene koji je proporcionalan nedostatku do popravka ili zamjene. Kupac gubi pravo na obeštećenje u novcu u skladu sa ovim općim uvjetima ukoliko:

- je, prije nastanka prijavljenog nedostatka, bio u zaostatku s plaćanjem svojih obveza proizašlih iz kupoprodajnog ugovora i nije ih platio do trenutka kada je nedostatak prijavljen, barem do određenog iznosa proporcionalno iznosu s nedostatkom povezanog obeštećenja
- nije, nakon nastanka prijavljenog nedostatka, ispunio potraživanja prodavatelja u iznosu koja prelaze iznos s nedostatkom povezanog obeštećenja

4. Nastanak štete kod trećih osoba korištenjem kontejnera

Prodavatelj ne odgovara za štete nastale kod trećih osoba korištenjem kontejnera. Kupac je dužan, na prvi poziv, nadoknaditi štetu prodavatelju temeljem navedenih potraživanja odnosno riješiti pravni spor/zahtjeve trećih osoba u vezi s takvim potraživanjima o vlastitom trošku.

5. Potraživanja prodavatelja, povlačenje, prekid i razrješenje ugovora

5.1 U slučaju kašnjenja u plaćanju dospjelih potraživanja, Prodavatelj ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate u smislu odredbi Zakona o obveznim odnosima te zaračunavati s tim povezane paušalne naknade.

5.2 Ukoliko kupac kasni sa plaćanjem, više od 15 dana od ugovorenog datuma plaćanja, prodavatelj ima pravo po vlastitom izboru – pisanim očitovanjem kupcu – proglasiti čitavi iznos kupoprodaje dospjelim i potraživati njegovu naplatu ili jednostrano raskinuti sklopljeni ugovor. Pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora prodavatelj ostvaruje – prema vlastitom izboru – i ukoliko kupac ne podmiri potraživanja unutar osam dana od primitka prethodno navedenog pisanog očitovanja o dospijecu i potraživanju dugovanja.

5.3 Prodavatelj ima pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora, ako se nad kupcem iz bilo kojeg razloga pokrene stečajni postupak ili postupak likvidacije.

5.4. Kupac ima pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora, ukoliko prodavatelj kasni s ugovorenim primopredajom duže od 15 dana od ugovorenog roka. Ukoliko kupac kasni s plaćanjima i/ili ne ispunjava druge ugovorne obveze, navedeno pravo kupca se isključuje.

5.5 U slučaju raskida kupoprodajnog ugovora, nevezano za razlog njegovog raskida, prodavatelj istovremeno s raskidom ostvaruje pravo na povrat kontejnera te ih ima pravo preuzeti i odvesti (također i protiv volje kupca). Prodavatelj također ima pravo na otvaranje te ulazak u kontejnere. Imovinu zatečenu u preuzetim kontejnerima i njezino stanje prilikom ulaska, prodavatelj će zapisnički utvrditi, u skladu sa svojim internim protokolima, bez obveze angažmana službenog procjenitelja ili ovlaštene osobe.

O otvaranju kontejnera (ukoliko se vrati prodavatelju zatvoren/zaključan) i sastavljanju zapisnika o zatečenoj imovini prodavatelj obavještava kupca (telefonom, e-poštom ili faksom) u najkraćem roku, odnosno čim je to moguće. Kontejner će se otvoriti te o navedenom sastaviti zapisnik i u slučaju nemogućnosti stupanja u kontakt sa kupcem. U tom slučaju, otvaranju kontejnera i zapisničkom utvrđivanju vrijednosti zatečene imovine treba nazočiti i ovlašteni predstavnik prodavatelja. Ukoliko nakon procjene prodavatelja u kontejneru nije zatečena imovina značajnije vrijednosti, zatečeno se može proglasiti otpadom i odgovarajuće zbrinuti. Prodavatelj nije dužan provjeravati vlasnička prava u kontejneru zatečene imovine niti provjeravati autorska ili statusna prava zatečenih predmeta, odnosno radi li se o predmetima ili dokumentima koji sadrže poslovne, privatne, tajne informacije i podatke. Prodavatelj se izričito ograđuje odgovornosti za povredu navedenih prava.

Prodavatelj ostvaruje založno pravo nad predmetima kojih dođe u posjed u skladu s ovom točkom. U slučaju predmeta koje su predstavnici prodavatelja ocijenili kao predmete značajnije vrijednosti, primjenjuju se odredbe kojima se uređuje ugovor o skladištenju. U skladu s navedenim, prodavatelj se obvezuje skladištiti predmete na fiksni rok od 30 dana, a nakon toga ima pravo raspolagati njima prema vlastitom izboru - prodati ih, koristiti ili tretirati kao otpad i odgovarajuće zbrinuti.

5.6 Ukoliko se kupoprodajni ugovor raskine krivnjom kupca, prije prijenosa vlasništva (što između ostalog uključuje i kada kupac bez opravdanih razloga odbije preuzimanje kontejnera ili ne ispunjava druge ugovorne obveze), kupac snosi obvezu plaćanja ugovorne kazne u iznosu od 20% neto nabavne cijene kontejnera. U tom slučaju kupac je također obavezan nadoknaditi svu štetu povezanu sa nastalim troškovima, a koji uključuju troškove započete proizvodnje, ali i potrebne naknade prijevoznicima, penale, čekanje i sl.

5.7 Ukoliko se kupoprodajni ugovor raskine krivnjom kupca, nakon prijenosa vlasništva npr. jednostranim raskidom ugovora, kupac se obvezuje na plaćanje najma za svaki dan posjedovanja kontejnera. Cijena najma se računa prema tekućem cjeniku prodavatelja važećem na dan obračuna. Osim obveze plaćanja najma, kupac snosi obvezu plaćanja ugovorne kazne u iznosu od 20% neto nabavne cijene kontejnera. Također, prodavatelj može zahtijevati i naknadu nastale štete, uključujući štetu nastalu postavljanjem i prijevozom kontejneru ili štetu nastalu u/na samom kontejneru.

5.8 Pri kašnjenju u plaćanju, ukoliko dođe do ovrhe, prodavatelj ima pravo zahtijevati naplatu svih ovršnih troškova nastalih za prodavatelja u postupku ovih dospjelih potraživanja (posebno, ali ne i isključivo, sve naknade, premije za uspjeh društva za naplatu potraživanja).

Kod zakašnjelih uplata, najprije se podmiruju svi troškovi prodavatelja koji proizlaze iz navedenog potraživanja, zatim zakonske zatezne kamate te na kraju i glavnica dugovanja.

5.9. Ako se, krivnjom kupca, kasni sa primopredajom predmeta kupoprodaje za više od 14 dana, prodavatelj je ovlašten zaračunati naknadu za uskladištenje robe u iznosu EUR 2,00/dan + PDV za svaki kontejner posebno.

6. Prijeboj, prijenos potraživanja

6.1 Kupcu nije dopušteno prebijanje dugova po bilo kojem osnovu. Iznimno kupac može izjaviti prijeboj tražbine isključivo ako je AKS za to dao prethodnu pisanu suglasnost.

6.2 Kupac može, isključivo uz prethodnu pismenu suglasnost prodavatelja, prenijeti potraživanja prodavatelja iz kupoprodajnog ugovora na treće osobe.

7. Djelomična ništetnost

7.1. Ako bi koja odredba ovih Općih uvjeta ili ugovora o prodaji u cijelosti ili djelomično bila nedopuštena ili ako bi kasnije postala nedozvoljena, to ne utječe na valjanost ostalih odredaba Općih uvjeta / Ugovora.

7.2. Umjesto nedozvoljene (ništetne) odredbe vrijedi, ukoliko je to pravno moguće, druga odredba, koja gospodarski približno odgovara namjeri ugovornih strana koje su željeli postići predmetnom ništetnom odredbom, uz suglasnost obje ugovorne strane.

8. Ostale odredbe

8.1 Priloženi uvjeti odnose se i na ostale objekte (ne samo na kontejnere) – posebice, ali ne isključivo, na opremu i ostale povezane objekte te njihovo rukovanje i primjenu.

8.2 Ugovorne strane će pokušati sve nesporazume, u prvom redu, riješiti međusobnim dogovorom. U slučaju nepostizanja dogovora nadležan za rješavanje iz ugovora proizašlih sporova je sud u Zagrebu

8.3 Za tumačenje ovih ugovornih uvjeta i pitanja koja se ne obrađuju ovim uvjetima mjerodavni su pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Zaključeno i objavljeno u Zagrebu, 01. kolovoza 2024.